

POLITIKA SPOLOČNOSTI

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti ISPE TOOL SERVICE, s.r.o. je nástrojárska činnosť vstrekovacích foriem pre termoplasty. Cieľom je trvalé uspokojovanie potrieb zákazníkov, s ohľadom na požiadavky vyplývajúce zo špecifik každého konkrétneho zákazníka, založených na vysokej úrovni znalostí a skúseností zamestnancov spoločnosti a ich udržiavanie. Cieľom je neustále zvyšovanie efektívnosti a kvality poskytovaných služieb, zlepšovanie schopnosti pohoťovo reagovať na meniace sa prostredie a zabezpečiť ochranu poskytnutých informácií zo strany zákazníka a obchodných partnerov.

V našej spoločnosti ISPE TOOL SERVICE, s.r.o. máme zavedený systém manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001, prostredníctvom ktorej sme sa zaviazali sústavne sa zlepšovať. Riadením a monitorovaním kľúčových procesov spoločnosť zabezpečuje, že naše služby si udržiajú stabilne vysokú kvalitu, odbornosť a prax personálu v odbore, ktorú naši zákazníci očakávajú. Informácie s ktorými pracujeme v spoločnosti, sa nedostanú do cudzích rúk. Preto sústreďujeme svoje úsilie najmä tam, kde môžeme ovplyvniť kvalitu našich služieb, zabezpečiť bezpečné pracovné prostredie pre našich zamestnancov a v neposlednom rade, bezpečnosť informácií s ktorými pracujeme.

Vedenie spoločnosti ISPE TOOL SERVICE, s.r.o. sa zaväzuje:

- neustále udržiavať a zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb,
- zlepšovať pozíciu spoločnosti na slovenskom a českom trhu,
- s významnými odberateľmi a dodávateľmi rozvíjať partnerské, vzájomné prospešné a dlhodobé vzťahy,
- trvale zvyšovať odbornú kvalifikáciu našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality poskytovaných služieb,
- vypracovávať, pravidelne prehodnocovať a naplňovať ciele spoločnosti,
- dodržiavaním predpisov v oblasti kvality, ktoré sa vzťahujú k činnostiam vykonávaným spoločnosťou a požiadaviek zainteresovaných strán v uvedených oblastiach, ktoré sa spoločnosť zaviazala dodržiavať,
- aplikovaním prevencie, predchádzať a eliminovať nespokojnosť zákazníkov,
- aktívne komunikovať o názoroch s ostatnými zamestnancami a komunikácii so zákazníkmi vrátane zainteresovaných strán, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán a rásťlo povedomie zamestnancov v oblasti odbornosti a kvality,
- za účelom zvyšovania efektivity rozhodovacích činností, vychádzať pri prijímaní rozhodnutí z analýzy všetkých dostupných údajov a súvisiacich informácií v spoločnosti,
- prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti ISPE TOOL SERVICE, s.r.o.. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje, poskytovanie všestrannej podpory a zabezpečenie pracovníkom vzdelávacie aktivity potrebné na realizáciu tejto politiky.

Politika SMK je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci a pri potrebe všetky relevantné zainteresované strany.

V Trnave, 01.06.2020

Ing. Roman Varga
konateľ